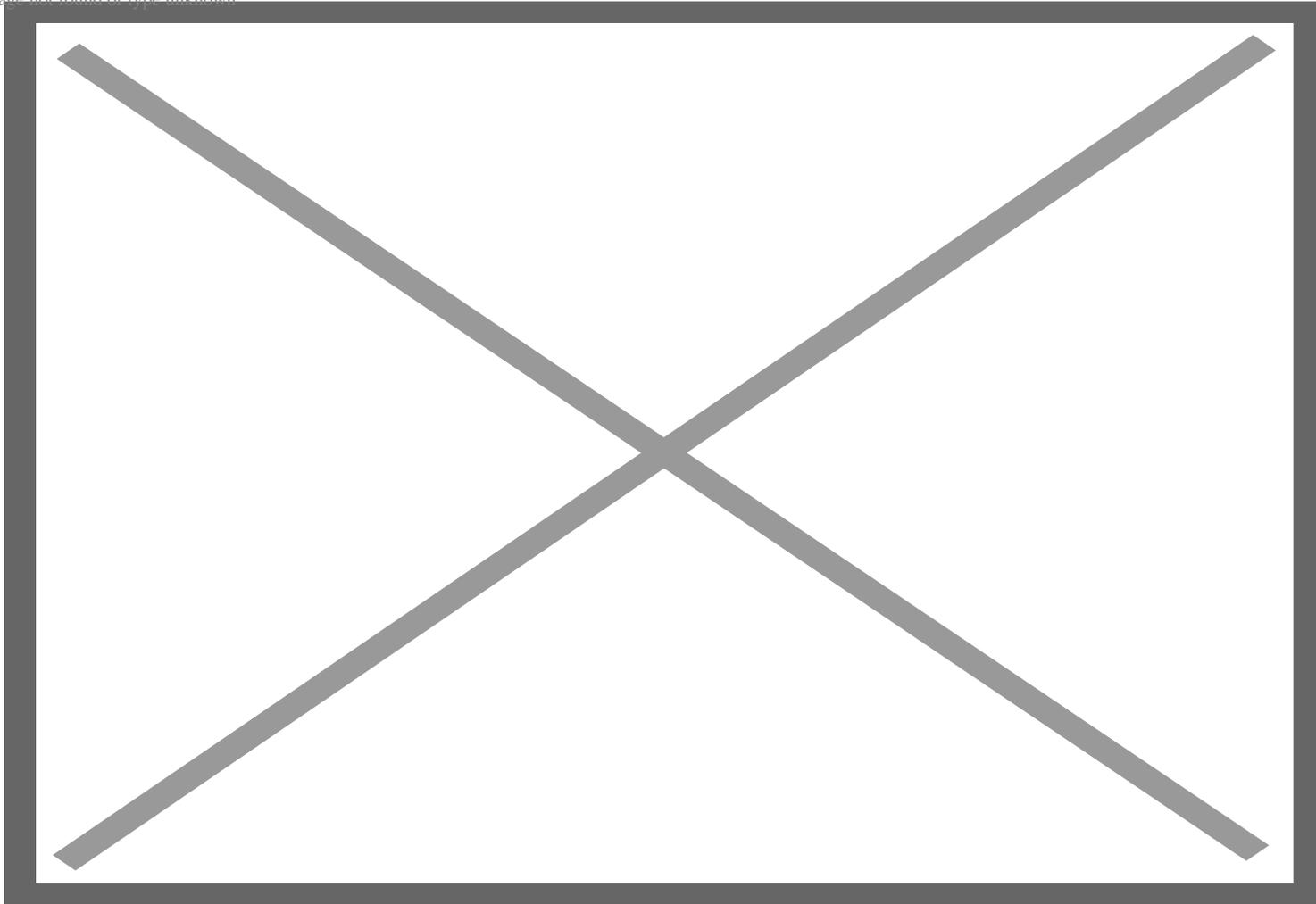


Publié sur *Lycée / UFA Schweisguth* (<https://www.schweisguth.eu>)

<front> > BacPro Métiers de l'Accueil [MA]

BacPro Métiers de l'Accueil [MA]

Image not found or type unknown



BacPro Métiers de l'Accueil [MA]

Selon le type d'organisations (marchandes et non marchandes) et le secteur d'activité, les fonctions des personnes chargées de l'accueil sont diverses et se ramènent à trois grandes catégories d'activités :

- l'accueil en entreprise, administration ou association qui consiste essentiellement à assurer l'accueil physique des visiteurs et l'accueil téléphonique ;
- l'accueil événementiel lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses) ;
- l'accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion de flux.

En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services ou des opérations de secrétariat, le tout dans un environnement multi-canal.

- **Compétences / Profil requis**
Bonne présentation / bonne élocution / amabilité / courtoisie / sens du service / disponibilité / patience / adaptabilité / polyvalence / maîtrise de langues étrangères / bonne connaissance de l'outil informatique
- **Poursuite d'études**
BTS SAM / Support à l'action managériale / BTS MCO / Management commercial opérationnel / BTS NDRC - Négociation et digitalisation de la relation client / Mention complémentaire Accueil et Réception
- **Secteurs d'activités**
Santé, culture et tourisme, banque, transports, hôtellerie et restauration, commerce, événementiel, administration, immobilier entreprises, aide à la personne ...
- **Métiers accessibles après le BAC**

Hôtesse d'accueil, chargée d'accueil, standardiste, hôtesse polyvalente, télé-conseillère, hôtesse dans l'événementiel, agent d'accueil, agent d'escale et d'accompagnement, agent de comptoir S.A.V ...

- **Période de Formation en Milieu Professionnel [PFMP]**
22 semaines de PFMP réparties sur le cycle de formation (6 semaines en Seconde, 6 semaines en Première, 8 semaines en Terminale)

Documents:

Icône PDF

Image not found [Planche MA.pdf](#)

En savoir plus:

[BAC PRO Métiers de l'accueil \[ac-strasbourg\]](#)

[Bac pro Métiers de l'accueil \[ONISEP\]](#)
